(dimval)

DISTRIBUTION SPÉCIALISÉE MULTISITE / ÉTUDE DE CAS ANONYMISÉE

Migrer un ERP sans perdre la maîtrise des opérations et du reporting.

De l'AS400 à l'ERP de la centrale : aligner les processus magasins, fiabiliser les données et préserver les lectures commerciale et financière pendant la coexistence des systèmes.

Opérations et données

Modélisation des processus, trajectoires d'adaptation, reprise des données, bascules et relais magasins.

Continuité du décisionnel

Correspondance des nomenclatures, alimentation du datawarehouse, rapports Power BI et recette métier.

40+

magasins au total

Migrations et ouvertures intégrées au projet.

97,5 %

de la valeur du stock reprise sans rejet

Première bascule uniquement : celle du plus grand magasin.

1 %

d'écart maximal accepté pour les rapports

Comparaison entre les restitutions de l'ancien et du nouveau système.

Une intervention de pilotage et de terrain : cadrer les choix, coordonner la réalisation, contrôler les reprises et faire valider les restitutions par les métiers.

Les schémas sont des reconstitutions explicatives anonymisées, et non des captures de livrables originaux.

01 / MISSION ET GOUVERNANCE

Lead Data et Change : relier processus, données et déploiement.

Accompagner le réseau vers l'ERP de sa centrale, tout en préservant l'exploitation des magasins et le reporting commercial et financier.

Fiche de mission	Périmètre et responsabilités
Période	Près de trois ans. Premières bascules, puis six mois d'accompagnement après le déploiement.
Mandat	Lead Data et Change, en cabinet de conseil. Pilotage des données, de l'adaptation des processus et des déploiements ; réalisation des rapports Power BI.
Équipe et contributions	Trois consultants, dont Brahim Djellab. Data engineer mobilisé selon les besoins, en complément de cette équipe.
Rattachement et coordination	Reporting à un associé du cabinet ; coordination de la direction du réseau, de la centrale, de l'intégrateur et des magasins. Jusqu'à 80 personnes coordonnées.
Décision de bascule	Décision conjointe du Lead Data et Change, de l'associé du cabinet et de la direction du réseau.
Suivi	Comité de pilotage mensuel et point hebdomadaire avec la direction générale ; présence et échanges directs avec les équipes sur le terrain.

Périmètre magasins

Une quarantaine de magasins existants à migrer et plusieurs ouvertures à intégrer : plus de 40 magasins au total. Front-office, back-office, données et préparation des équipes.

Continuité du décisionnel

Préserver les lectures commerciale et financière sous les deux nomenclatures, historique et centrale, pendant la coexistence des systèmes.

02 / DESIGN DES PROCESSUS

Organiser la convergence vers les processus de la centrale.

L'analyse des écarts vise l'adaptation du réseau au nouvel ERP. Elle n'a pas vocation à transformer chaque différence de fonctionnement en demande d'évolution de l'outil.

Back-office magasins

Réception des marchandises ; stocks ; retours clients et fournisseurs ; inventaires ; préparation des promotions structurantes et des soldes ; transferts entre magasins.

Front-office magasins

Encaissement et moyens de paiement ; échanges API caisse / centrale pour les contrôles liés aux chèques bancaires et cadeaux ; retours clients ; clôture de caisse ; affectations comptables par moyen de paiement.

DE L'EXISTANT À UNE CIBLE ATTEIGNABLE

AS-IS
Modélisation BPM des processus utilisés sous AS400.

→

ÉCARTS
Comparaison avec les processus du nouvel ERP.

→

TRAJECTOIRE
Processus intermédiaires lorsque la cible ne peut être adoptée directement.

→

TO-BE
Processus cibles à faire valider par les responsables métier.

Livrables	Décision attendue
Cartographies AS-IS et TO-BE ; analyse des écarts.	Validation des processus cibles et des processus de transition par les responsables métier.
Plan de formation et book métier.	Traduire les changements retenus en préparation opérationnelle des équipes.

La cible de l'ERP structure la trajectoire métier.

L'enjeu consiste à comprendre les écarts, définir les étapes d'adaptation et préparer les équipes. Les contrôles des paiements s'inscrivent dans un objectif de prévention de la fraude.

03 / PRÉPARATION DES DONNÉES

Traiter les causes avant de reprendre les données.

Les anomalies du référentiel sont abordées comme des sujets métier et d'organisation. Les réponses s'appuient sur les fonctions natives du nouvel ERP, sans développement spécifique pour les règles décrites ci-dessous.

Problème constaté	Réponse retenue
Saison écrite dans la désignation et réécrite au fil des saisons.	Utiliser l'attribut saison natif de l'ERP et centraliser la création des articles dans le service dédié aux magasins.
Identifiants historiques réutilisés pour des ventes locales.	Distinguer les références locales, les contrôler chaque mois et ne reprendre que les références disposant de stock.
EAN recyclés : un même code pour deux articles.	Démêler les doublons avec une clé composite fournisseur + EAN + désignation.
Grilles de tailles et de couleurs disparates.	Reprendre les données dans une grille de tailles et une grille de couleurs uniques pour la bascule ; différer l'harmonisation non bloquante.
Nomenclatures différentes entre le réseau et la centrale.	Rapprocher les référentiels par un premier traitement technique, puis compléter les correspondances avec les opératrices.

LE RAPPROCHEMENT DES NOMENCLATURES

1 · TECHNIQUE
Premier rapprochement sur le code fournisseur : 60 % de la nomenclature rapprochée automatiquement.

→

2 · MÉTIER
Correspondances restantes traitées manuellement avec une équipe d'opératrices formées.

→

3 · UTILISATION
Correspondances mobilisées pour la reprise des données et la double lecture du reporting.

Arbitrer ce qui conditionne réellement la bascule.

Prioriser les corrections qui sécurisent la reprise et la lecture du stock. Les améliorations non bloquantes peuvent suivre une trajectoire distincte.

04 / TESTS, BASCULES ET ACCOMPAGNEMENT

Une première bascule, puis un déploiement en série.

Le calendrier combine une bascule pilote, l'industrialisation du modèle, les migrations des magasins et les ouvertures.

PILOTE

Premier magasin : le plus grand, avant les soldes. Décision de poursuite du projet.

→

PRÉPARATION

Industrialisation du modèle et préparation de la nouvelle infrastructure magasin.

→

DÉPLOIEMENT

Déploiement en série : deux bascules par semaine, avec gels pendant les soldes d'été et les congés.

Jalon atteint : dernière migration en avance sur le calendrier initial. Les ouvertures complètent le périmètre.

Séquence magasin	Activités et point de décision
Lundi S-1	Migration à blanc ; analyse des rejets et corrections dans la base commune avant la bascule.
Semaine de bascule	Installation et migration ; formation back-office le mardi, front-office le mercredi ; bascule le jeudi et accompagnement le vendredi.
Décision conjointe	Lead Data et Change, associé du cabinet et direction du réseau. Pour le premier magasin, un retour arrière et l'arrêt du projet étaient prévus en cas d'échec.

97,5 % de la valeur du stock reprise sans rejet.

Résultat de la première bascule uniquement. Selon le retour de mission, aucune bascule reportée, aucun retour arrière et aucune interruption des ventes.

Après le déploiement : six mois pour poursuivre la formation des équipes et mettre en place un service dédié à la relation magasins : une équipe de trois personnes, un interlocuteur unique par magasin et une lettre d'information hebdomadaire.

05 / DÉCISIONNEL : CONCEPTION ET BUILD

Préserver le reporting pendant la coexistence des systèmes.

L'objectif est de sécuriser les restitutions commerciales et financières en conservant la nomenclature historique du réseau et celle de la centrale.

Point de départ : récupérer les extractions et reportings AS400 ainsi que les fichiers Excel, pour identifier les structures de restitution et les indicateurs utilisés.

UNE COUCHE DE RESTITUTION POUR DISSOCIER SOURCES ET RAPPORTS

SOURCES

Données historiques AS400 et données issues de la base tampon du nouvel ERP.

→

DATAWAREHOUSE

Intégration des données du nouvel ERP telles quelles ; tables de faits et de dimensions.

→

VUES BI

Structure proche de l'AS400 ; sélection des données utiles aux restitutions.

→

POWER BI

Connexion aux données de restitution et réalisation des rapports commerciaux et financiers.

Chargement différentiel par ajout.

Seules les nouvelles lignes des tables de faits et de dimensions sont intégrées. Les vues de restitution exposent ensuite les données utiles aux rapports Power BI.

Rôle	Périmètre de réalisation
Data engineer Appui selon les besoins	Réalisation technique : alimentation et modification des tables, pipelines et traitements associés.
Brahim Djellab Pilotage métier et Power BI	Définition des besoins et indicateurs, pilotage du Build, réalisation des rapports Power BI et coordination de la recette avec les utilisateurs.

Suivi de la réalisation

Jira mis en place pour suivre les travaux du Build.

Dépendance structurante

Le rapprochement des nomenclatures permet de conserver les deux lectures de l'activité.

06 / RECETTE DU DÉCISIONNEL

Faire valider les rapports par les métiers.

Les restitutions Power BI sont confrontées aux anciens reportings pour identifier, expliquer et traiter les écarts avant leur acceptation.

COMPARER
Ancien reporting AS400 et Excel / restitutions Power BI.

→

EXPLIQUER
Identifier les écarts, principalement liés aux décalages de nomenclature.

→

CORRIGER
Traiter les écarts constatés et reprendre la comparaison.

→

VALIDER
Recette avec l'ensemble des acheteurs et la direction.

Critère d'acceptation : un écart maximal de 1 %.

Le seuil porte sur la comparaison entre les restitutions de l'ancien et du nouveau système. Le détail du calcul et du protocole de comparaison est présenté en entretien.

Dimension de recette	Éléments retenus
Périmètre fonctionnel	Reporting commercial et financier : comparaison des chiffres et des valorisations.
Mailles de comparaison	Groupe, cluster régional, magasin, puis département, famille et produit au sein du magasin.
Référence de comparaison	Reportings AS400 et fichiers Excel existants.
Nouvelle restitution	Rapports Power BI réalisés dans le cadre du volet décisionnel.
Écarts rencontrés	Principalement des décalages entre les nomenclatures historique et centrale.
Validation métier	Ensemble des acheteurs et la direction ; écart maximal accepté de 1 %.

La reprise technique ne suffit pas à valider la lecture métier.

Les comparaisons permettent de vérifier que le changement de système et de nomenclature reste compréhensible dans les restitutions utilisées par les équipes.

07 / RÉSULTATS ET ENSEIGNEMENTS

Relier la transformation aux décisions du terrain.

Le cas associe adaptation des processus, fiabilisation du référentiel, décisions de bascule et validation du reporting. Chaque résultat conserve son périmètre de mesure.

Repère	Ce qu'il démontre et son périmètre
Plus de 40 magasins	Magasins existants et ouvertures intégrées pendant le projet.
97,5 %	Valeur du stock reprise sans rejet lors de la première bascule, celle du plus grand magasin. Ce chiffre ne représente pas un taux global sur toutes les bascules.
60 %	Part de la nomenclature rapprochée automatiquement ; les correspondances restantes sont complétées manuellement.
Jusqu'à 80 personnes	Coordination des acteurs du projet : direction, centrale, intégrateur, référents et équipes magasins.
1 % maximum	Écart accepté entre les restitutions de l'ancien et du nouveau système lors de la recette des rapports.
Relais et reporting	Service dédié et équipes formées ; rapports Power BI validés par les métiers. Reprise de Power BI et de la maintenance des alimentations techniques par l'équipe informatique du réseau.

Une trajectoire pilotée à plusieurs niveaux.

Comprendre les processus, remonter les anomalies à leur cause, préparer chaque bascule et faire contrôler les restitutions par les utilisateurs métier. Le rôle du pilotage : maintenir la cohérence entre les métiers, la réalisation technique et les restitutions.

POUR VOTRE PROJET

Vous préparez une migration ERP, un déploiement multisite ou la continuité de votre reporting pendant une transformation ?

Écrivez-nous, nous vous recontactons rapidement.

dimval.fr · brahim.djellab@dimval.fr

Étude de cas anonymisée, fondée sur le document de mission initial et les compléments fournis par Brahim Djellab.
Schémas reconstitués à des fins explicatives. Les chiffres sont contextualisés pour distinguer la reprise du stock, le rapprochement des nomenclatures et le critère de recette des rapports.